

## **1 Aanbieding en overeenkomst**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en werkzaamheden van Pixo Creative. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas tot stand na akkoordgave per e-mail of nadat de eerste aanbetalings factuur geleverd is. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Pixo Creative uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## **2 Ontwikkeling van programmatuur**

2.1 Opdrachtgever kan onder de schriftelijk vast te leggen voorwaarden binnen zijn bedrijf gebruik maken van de door Pixo Creative opgeleverde programmatuur.

2.2 Indien het ontwikkelen van de programmatuur in fases plaats zal vinden, kan Pixo Creative de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever voltooiing van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

## **3 Leveringstermijn**

3.1 De door Pixo Creative genoemde (leverings)termijn is naar beste weten vastgesteld en in verwachting dat de omstandigheden waaronder de levering zal plaatsvinden niet zullen wijzigen.

3.2 Bij onverhoopte overschrijding van de (leverings)termijn zal Pixo Creative met opdrachtgever in overleg treden. Bij excessieve overschrijding van de leveringstermijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen behoudens de opgestelde aanbetaling.

## **4 Wijzigingen en meerwerk**

4.1 Indien opdrachtgever en Pixo Creative overeenkomen dat de afgesproken specificaties zullen worden gewijzigd of aangevuld, kan dit invloed hebben op het tijdstip waarop de programmatuur wordt opgeleverd.

4.2 Tenzij de programmatuur wordt ontwikkeld op basis van nacalculatie, zal Pixo Creative opdrachtgever tevoren inlichten indien de wijziging of aanvulling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden. Meerwerk en extra leveringen zullen volgens de geldende tarieven van Pixo Creative in rekening worden gebracht.

## **5 Betaling**

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5.2 De opdrachtgever zal zich aan de in de offerte opgestelde betalingscyclus houden en de eerste aanbetaling binnen 14 dagen voldoen.

5.3 Bij te late betaling is opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever tevens verplicht is tot betaling van 15% buitengerechtigde incassokosten.

# Algemene Voorwaarden

5.4 Zolang niet de volledige koopsom is betaald behoudt Pixo Creative het recht om opgeleverde programmatuur en apparatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.

## **6 Oplevering en acceptatie**

6.1 Pixo Creative zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever gebruiksklaar ter beschikking stellen en in 'run-time' vorm installeren op de apparatuur van opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever heeft het recht de programmatuur gedurende een periode van 30 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de vastgelegde specificaties voldoet, zal Opdrachtgever Pixo Creative onmiddellijk na afloop van de testperiode over de gebreken informeren. Pixo Creative zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

6.3 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na acceptatie of 30 dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever nalaat Pixo Creative over de gebreken te informeren of na het herstel van de gemelde gebreken of indien opdrachtgever de programmatuur daadwerkelijk gebruikt.

## **7 Garantie**

Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie zal Pixo Creative volgens de bij haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de standaardprogrammatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Eventueel noodzakelijk herstel zal gedurende de garantieperiode gratis worden uitgevoerd. Pixo Creative kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Pixo Creative toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur gewijzigd is of indien daaraan uitbreidingen zijn gekoppeld.

## **8 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Pixo Creative voor door opdrachtgever of derden geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Pixo Creative is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder in het bijzonder begrepen is schade wegens winstderving, te verwachten besparingen of verlies van gegevens.

## **9 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht**

9.1 Alle door Pixo Creative te leveren programmatuur blijft eigendom van Pixo Creative en haar leveranciers. Opdrachtgever is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden, beperkte rechten op de programmatuur te vestigen, of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.

9.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor, en zal daartoe zijn personeel zodanig instrueren, dat de door Pixo Creative aan hem geleverde standaardprogrammatuur en de daarin toegepaste knowhow, niet aan derden bekend wordt.

9.4 Het staat Pixo Creative vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of technieken, betreffende bewerking of behandeling van de gegevens.

## **10 Toepasselijk recht**

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtbesprekingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **11 Geschillen**

Alle geschillen naar aanleiding van of voortvloeiende uit de overeenkomst, zullen ter keuze van Pixo Creative worden gebracht voor de rechtbank te Amsterdam. Voor zaken die behoren tot de competentie van de kantonrechter, is telkens de rechtbank, sector kanton, bevoegd van de vestigings- of woonplaats van opdrachtgever.