

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### van Massagepraktijk de Verbinding te Alkmaar

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Elke rechtsbetrekking tussen Massagepraktijk de Verbinding en de aan één van de cursussen en workshops, hierna te noemen "Cursussen", die door Massagepraktijk de Verbinding worden georganiseerd, deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Deelnemer", wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van door Deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### **Artikel 2 Inschrijvingen**

1. Inschrijving voor de Cursussen geschiedt per e-mail of telefonisch en geschiedt op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Massagepraktijk de Verbinding aan Deelnemer. Deze bevestiging kan per post of per e-mail plaatsvinden.
2. Deelnemer is na inschrijving verplicht de volledige kosten voor deelname aan de Cursus ("Cursuskosten") te voldoen.
3. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Inschrijving voor een Cursus impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Deelnemer verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat Deelnemer zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

#### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Massagepraktijk de Verbinding zal zich te allen tijde inspannen de Cursussen naar beste kunnen uit te voeren. Massagepraktijk de Verbinding is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Deelnemer beoogde.
2. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Massagepraktijk de Verbinding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Cursussen, tijdig aan Massagepraktijk de Verbinding worden verstrekt.
3. Massagepraktijk de Verbinding is gerechtigd bij de uitvoering van de Cursussen derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Massagepraktijk de Verbinding de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Cursus worden aangeboden door Massagepraktijk de Verbinding zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze kennis/handelingen dienen ter rust en ontspanning. Deelname aan de Cursus is geheel op eigen risico.

#### **Artikel 4 Wijziging & Annulering door Massagepraktijk de Verbinding**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Massagepraktijk de Verbinding te allen tijde de mogelijkheid de Cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van onvoldoende inschrijvingen voor een Cursus, ziekte van een docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Massagepraktijk de Verbinding noodzakelijk zijn.
2. Massagepraktijk de Verbinding behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de Cursussen. Deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Deelnemer heeft vervolgens het recht de Cursus kosteloos te annuleren. Het reeds door Deelnemer betaalde bedrag voor de Cursus wordt in dat geval door Massagepraktijk de Verbinding aan Deelnemer gerestitueerd.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. In geval van overmacht is Massagepraktijk de Verbinding gerechtigd de Cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Cursus, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Massagepraktijk de Verbinding redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en extreme weersomstandigheden.
2. In het geval dat de Cursus wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 4 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 6 Wijziging & Annulering door Deelnemer**

1. Wijziging van de data van Cursus door Deelnemer is niet mogelijk tenzij expliciet en schriftelijk (per post of e-mail) overeengekomen.
2. Annulering is uitsluitend schriftelijk (per post of e-mail) mogelijk. Annulering van de inschrijving voor een Cursus is kosteloos tot 21 dagen voor aanvang van de Cursus en wordt het betaalde bedrag in dit geval volledig geretourneerd. Bij annulering tussen 21 en 7 dagen voor aanvang, wordt het volledige bedrag minus € 50,00 geretourneerd. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang blijft de aangemelde het volledige bedrag verschuldigd. Het niet aanwezig zijn bij (een gedeelte) van de cursus of workshop geeft geen recht op restitutie.

## **Artikel 7 Betaling**

1. De volledige Cursuskosten dienen vóór aanvang van de Cursus op het rekeningnummer van Massagepraktijk de Verbinding te Alkmaar te zijn bijgeschreven onder vermelding van de omschrijving aangegeven op de factuur en het factuurnummer.
2. Indien volledig betaling zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, niet tijdig is ontvangen dan behoudt Massagepraktijk de Verbinding het recht deelname te weigeren totdat de volledige Cursuskosten zijn voldaan. In geval van niet tijdige betaling is Massagepraktijk de Verbinding te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor Deelnemer.
3. De Cursus voorziet in een of meerdere dagdelen, exclusief verblijfskosten.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Massagepraktijk de Verbinding is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Deelnemer gedurende de Cursussen.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Massagepraktijk de Verbinding, is Massagepraktijk de Verbinding op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Deelnemer overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de Cursus, een en ander in overeenstemming met artikel 2, lid 4.
3. Massagepraktijk de Verbinding is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of de wijziging of annulering van de Cursus door Massagepraktijk de Verbinding.
4. Deelnemer vrijwaart Massagepraktijk de Verbinding voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, mededeelnemers.
5. Massagepraktijk de Verbinding is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het beroepsmatig toepassen/uitvoeren van kennis/handelingen door Deelnemers, tijdens of na de Cursus, zoals opgedaan tijdens de Cursus.
6. Aansprakelijkheid van Massagepraktijk de Verbinding voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
7. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Massagepraktijk de Verbinding uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de Cursuskosten van de Cursus waarmee de schade een verband heeft.
8. De aansprakelijkheid van Massagepraktijk de Verbinding is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Massagepraktijk de Verbinding in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

## **Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Massagepraktijk de Verbinding behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidsopnamen tijdens Cursussen en deze te gebruiken voor eigen cursus- en promotieactiviteiten. Tevens behoudt Massagepraktijk de Verbinding zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in haar praktijk.
2. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een Cursus door Deelnemer is uitdrukkelijk verboden.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Bij inschrijving voor een Cursus worden de persoonsgegevens van Deelnemer gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst. Deze persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, worden slechts verwerkt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Deelnemer op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Massagepraktijk de Verbinding.

## **Artikel 11 Bijzondere bepalingen**

1. Massagepraktijk de Verbinding behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursussen belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Cursus en/of toekomstige Cursussen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte Cursuskosten onverlet.
2. Om een goede teambuilding en Cursus te waarborgen verklaart Deelnemer, door inschrijving voor een Cursus zoals omschreven in artikel 2 dat het nimmer de intentie is mededeelnemers op enige wijze aansprakelijk te stellen. Indien dit onverhoopt toch het geval zal zijn dan behoudt Massagepraktijk de Verbinding zich nadrukkelijk het recht voor zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht & Geschillen**

Op de rechtsverhouding tussen Deelnemer en Massagepraktijk de Verbinding is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Massagepraktijk de Verbinding is gevestigd.